

ООО «ЕВРОКОНТАКТ ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД»  
ИНН/КПП 5321203675/532101001

173003, Великий Новгород,  
ул. Большая Санкт-Петербургская, 39, офис 3

«Утверждаю»

Управляющий ООО «Евроконтакт ВН» - ИП

Игнатюк А.Ю.

Дата: 06.09.2021

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

### 1. Область применения.

1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (далее – Условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "О связи" и регулируют отношения по оказанию услуг связи, в том числе телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, услуг местной телефонной связи, услуг кабельного телевизионного вещания, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, техническое обслуживание абонентской линии и др.).

1.2. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Услуги связи предоставляются Оператором на основании следующих лицензий:

Лицензия № 183937 Услуги связи для целей кабельного вещания

Лицензия № 183934 Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

Лицензия № 183936 Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

Лицензия № 183935 Услуги связи по предоставлению каналов связи

Лицензия № 183938 Телематические услуги связи

Лицензия № 183933 Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа

Дата начала действия лицензий 10.08.2020

Дата окончания действия лицензий 10.08.2025

Выдана: Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

## **2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях**

2.1. АБОНЕНТ – физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор.

2.2. ДОГОВОР – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с настоящими Условиями и выбранным Абонентом Тарифным планом.

2.3. ОПЕРАТОР – Общество с ограниченной ответственностью «Евроконтакт Великий Новгород» (ООО «Евроконтакт ВН»), оказывающее услуги связи на основании лицензий, выданных уполномоченным органом.

2.4. УСЛУГИ – услуги связи по передаче данных, услуги кабельного телевидения, услуги местной телефонной связи, телематические услуги, оказываемые Оператором в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

2.5. ТАРИФНЫЙ ПЛАН – совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;

## **3. Порядок оказания Услуг.**

3.1. Моментом начала оказания Услуг является дата активации программного и аппаратного обеспечения на Узле доступа ОПЕРАТОРА в сети связи ОПЕРАТОРА (ССО).

3.2. Качество услуг ОПЕРАТОРА соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на сайте Оператора.

## **4. Права и обязанности сторон.**

### **4.1. ОПЕРАТОР обязуется:**

4.1.1. предоставить необходимые АБОНЕНТУ услуги в порядке и в соответствии с Договором и настоящими Условиями;

4.1.2. устранять неисправности, возникающие в сети передачи данных ССО до точки подключения АСК, (авария на уровне дома – в течение 24 часов, авария на уровне района – в течение 72 часов).

Примечания:

- Абонентская сеть (АСК) - комплекс оборудования жилого домохозяйства, обеспечивающий возможность пользования АБОНЕНТОМ услугами связи, включающий в себя радиочастотный кабель, распределительные устройства, усилительные устройства, оконечные устройства (TV и аудио-приемники, компьютеры, мониторы, мультимедийные приставки и т.д.), являющийся собственностью АБОНЕНТА.

- точкой подключения АСК к ССО является распределительное устройство домовой (уличной) распределительной сети ССО.

4.1.3. устранять неисправности, возникающие в АСК по заявке АБОНЕНТА в т.ч. и по вине АБОНЕНТА, в течение 3-х рабочих дней, при этом АБОНЕНТ обязан оплатить выполненные работы в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

4.1.4. производить перерасчет ежемесячной (фиксированной) платы в сторону уменьшения, в случае перерыва в предоставлении Услуги по вине Оператора, в размере, пропорциональном времени ее отсутствия, на основании письменного заявления Абонента.

### **4. 2. АБОНЕНТ обязуется:**

4.2.1. Пользоваться предоставляемыми ему услугами, в порядке и в соответствии с Договором и настоящими Условиями.

4.2.2. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.2.3. Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, тарифным планом и настоящими Условиями.

4.2.4. В случае порчи, утери или отказа вернуть ОПЕРАТОРУ оборудование, которое передано АБОНЕНТУ во временное пользование согласно договору об оказании услуг связи, АБОНЕНТ обязан оплатить стоимость оборудования, установленную в Приложении № 1 к настоящим условиям оказания услуг связи.

#### **4.3. ОПЕРАТОР имеет право:**

4.3.1 изменять стоимость и перечень Услуг, предоставляемых Оператором, указанных в Прейскуранте услуг, находящимся в офисе и размещенном на официальном сайте Оператора, с уведомлением АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) дней до момента вступления в силу соответствующих изменений через средства массовой информации или иным способом.

4.3.2. отказать в предоставлении Услуг, если возникли обстоятельства, при которых предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей, или предоставлении Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических, иных естественных препятствий, или АБОНЕНТ использует или получает Услуги незаконным способом или для незаконных целей, или АБОНЕНТ эксплуатирует АСК не соответствующую действующим нормативно-техническим документам для сетей электросвязи на территории РФ, или АБОНЕНТ эксплуатирует АСК и (или) предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации. Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован и оформлен Актом, с ознакомлением АБОНЕНТА.

4.3.3. вносить предложения по изменению договора, подключению абонентом новых услуг путем размещения оферты на сайте ОПЕРАТОРА или в иных средствах массовой информации или направления абоненту письменного уведомления на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта абонентом оферты оператора по изменению договора, подключению новых (дополнительных) услуг. Совершение абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между оператором и абонентом дополнительного соглашения.

#### **4.4. АБОНЕНТ имеет право:**

4.4.1. выбирать Услуги в соответствии с перечнем, предлагаемым ОПЕРАТОРОМ.

4.4.2. на перерасчет стоимости ежемесячной (фиксированной) платы в сторону уменьшения, в случае перерыва в предоставлении Услуги по вине ОПЕРАТОРА, в размере пропорциональном времени ее отсутствия, на основании письменного заявления АБОНЕНТА.

4.4.3. приостановить действие Договора при отсутствии задолженности перед ОПЕРАТОРОМ, согласно условиям предоставления услуги «Добровольная блокировка». В случае отсутствия последнего, Оператор осуществляет начисление абонентской платы в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом и перечнем дополнительных услуг.

#### **5. Порядок и условия оплаты.**

5.1. АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом. Стоимость Услуг (тарифный план) указывается в действующем на момент оплаты Прейскуранте стоимости

услуг ОПЕРАТОРА. Информация о действующих и новых тарифах на услуги и тарифных планах ОПЕРАТОРА предоставляется в местах работы с Абонентами, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации (на сайте оператора, СМС-рассылки и др.)

5.2. Ежемесячная оплата за УСЛУГИ производится авансом до 01 (первого) числа месяца. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абоненту начисляется неустойка в размере, установленном правилами оказания услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ.

5.3. В случае неоплаты за пользование одной или нескольких услуг ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты просрочки оплаты, ОПЕРАТОР в одностороннем порядке имеет право расторгнуть договор.

5.4. Перевод услуги связи на другой тарифный план осуществляется одним из следующих способов:

5.4.1. по письменному заявлению абонента;

5.4.2. путем регистрации телефонного обращения Абонента (с проведением идентификации Абонента путем SMS-подтверждения либо запроса идентифицирующих Абонента данных, указанных в ДОГОВОРЕ).

Смета тарифного плана производится с 1 числа месяца, следующего после даты регистрации заявления. Необходимым условием перехода на другой тарифный план является отсутствие задолженности по оплате.

5.5. Оператор вправе определять условия тарифных планов посредством введения новых тарифных планов и/или внесения изменения в действующие тарифы в предусмотренном Договором порядке.

5.6. Способом доставки счета (сведений о задолженности и состоянии баланса) до абонента является отображение информации на персональной странице абонента в системе учета оператора billing.novline.ru.

## **6. Разрешение споров и разногласий. Ответственность сторон.**

6.1. Претензия АБОНЕНТА предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения ОПЕРАТОРОМ связи.

6.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

6.3. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 30 дней с момента регистрации претензии. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд.

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за недостатки услуг, возникшие вследствие использования АБОНЕНТОМ неисправного, не отвечающего установленным требованиям оборудования либо оборудования, которое было изменено или модифицировано.

## **7. Срок действия договора. Условия пролонгации и расторжения.**

7.1. ДОГОВОР вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует бессрочно. По заявлению Абонента может быть заключен срочный договор.

7.2. Договор может быть расторгнут:

7.2.1. по взаимному соглашению сторон

7.2.2. по инициативе Абонента при условии отсутствия задолженности за Услуги.

7.2.3. по инициативе Оператора при наступлении условий, указанных в п. 5.3 настоящих Условий,

7.2.4. в случае прекращения у АБОНЕНТА права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование.

## **8. Форс-мажор.**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по ДОГОВОРУ, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы должна известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств не позднее десяти дней с момента их наступления. При этом срок исполнения обязательств по данному ДОГОВОРУ отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая сторона имеет право аннулировать настоящий ДОГОВОР, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков.

## **9. Особые условия.**

9.1 Во всех случаях урегулирования непредусмотренных ДОГОВОРОМ взаимоотношений, Стороны руководствуются действующими правилами оказания услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ.

Настоящие Условия оказания услуг связи являются неотъемлемой частью ДОГОВОРА и размещаются на сайте Оператора [www.novline.ru](http://www.novline.ru) (далее – сайт Оператора). Оператор вправе вносить изменения в Условия путем размещения новой редакции Условий на сайте Оператора. Сведения о внесении изменений в Условия публикуются на сайте Оператора в разделе «Документы». Продолжение пользования Абонентом услугами связи по Договору означает, что Абонент ознакомлен с новой редакцией Условий и принимает положения Условий в полном объеме.

9.2 В соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006г, АБОНЕНТ дает свое согласие ООО «Евроконтакт ВН» на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных, указанных в Договоре, путем совершения следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также на их передачу третьим лицам, в случаях, установленных законодательством РФ, в целях заключения договорных отношений и исполнения обязательств по Договору, в т.ч. осуществления расчетов за оказанные УСЛУГИ, уведомления АБОНЕНТА, рассмотрения претензий, взыскания задолженности.

Согласие прекращает свое действие по достижении указанных целей обработки персональных данных, включая соблюдение установленных законодательством РФ, сроков хранения материальных носителей содержащих персональные данные, на обработку которых предоставлено согласие.

Согласие может быть отозвано АБОНЕНТОМ, путем направления письменного заявления, в адрес ОПЕРАТОРА. Персональные данные, обрабатываемые в соответствии с Договором, подлежат уничтожению в течение 30 дней с даты подачи отзыва, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, а также при достижении целей обработки.

АБОНЕНТ по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

9.3. Стороны вправе изменять условия настоящего Договора путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме; обмена письмами, иными документами и сообщениями, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что сообщение документ исходит от стороны по договору; на основании телефонного обращения Абонента к Оператору с проведением идентификации Абонента путем SMS-подтверждения либо запроса идентифицирующих Абонента данных, указанных в Договоре; принятием Абонентом изменения условий Договора в личном кабинете Абонента; иным способом, предусмотренным Договором. Оператор вправе запрашивать подтверждение принятия условий Абонентом путем направления кода подтверждения на мобильный телефон Абонента, указанный в настоящем Договоре.

Приложение №1  
к Условиям оказания услуг связи

Стоимость оборудования, выдаваемого Абонентам во временное пользование.

Наименование	Стоимость, руб./шт.
Arris CM820 (DOCSIS 3.0)	2500
Cisco EPC3208G (DOCSIS 3.0)	2500
Cisco EPC2100R2	1000
Cisco EPC2202	1000
Cisco EPC2203	1000
Cisco EPC3010 (DOCSIS 3.0)	2500
Cisco EPC3925 (DOCSIS 3.0)	3000
Motorola SB5100	1000
Motorola SB5101	1000
Motorola SB5101E	1000
Motorola SB5101UE	1000
Thomson THG571 (DOCSIS 3.0)	2500
Technicolor TC7200 (DOCSIS 3.0)	4000
Thomson TCM420	1000
Thomson TCW710	1000
Thomson THG571 (DOCSIS 3.0)	2500
Thomson TWG870UG (DOCSIS 3.0)	3000
Шлюзы телефонные:	
Cisco SPA-122	3000
Linksys SPA-2102	6000
Linksys SPA-3102	6000
Абонентские терминалы:	
xPON FD511GW-X-R310	2500
xPON FD511G-X	2000
BDCOM GP1704-4F-E	3800